

Reglement Geschillen HTx

Versie 2, 10 september 2014

1 Begripsomschrijvingen

Bestuur:

Het bestuur van Stichting Taxibelangen Haaglanden (STH)

Bureau:

Kantoor van STH. Het adres van het Bureau is Spui 188 2511 BW Den Haag

Het postadres is Postbus 19365 2500 CJ Den Haag

Het e-mailadres is Info@STHTX.nl

Cursusinstituut:

Een door STH gecontracteerde organisatie die betrokken is bij het HTx keurmerk via het geven van één of meerdere van de verplichte cursussen.

Geschil:

Een binnen twee weken na ontvangst van de afhandelingsbrief van een klacht bij het bestuur van STH schriftelijk ingediend geschil tegen de wijze waarop de klacht door een van de bij het HTx Keurmerk betrokken organisaties is afgehandeld.

HTx Keurmerk:

Het Haags keurmerk waarmee kwaliteitschauffeurs en kwaliteitstaxi's zich op een positieve wijze kunnen onderscheiden binnen de taximarkt in de regio Den Haag.

STH:

Stichting Taxibelangen Haaglanden (STH) heeft ten doel het bevorderen van de kwaliteit binnen de taxibranche. Zij tracht haar doel onder meer te bereiken door het ontwikkelen van- en stimuleren van de aansluiting bij een kwaliteitskeurmerk en het ontwikkelen en organiseren van cursussen, opleidingen en afnemen van toetsen.

Toetsorganisatie:

Een door de STH gecontracteerde organisatie die verantwoordelijk is voor het afnemen van de mondelinge toetsen.

2 Taak

- 2.1 De Geschillencommissie heeft tot taak het behandelen van het geschil van een chauffeur tegen de beslissing op een klacht die deze heeft ingediend bij de toetsorganisatie of cursusinstituut die door STH is gecontracteerd.

3 Geschillencommissie

- 3.1 Het bestuur van STH vormt de geschillencommissie.

4 Behandeling geschil

- 4.1 Nadat het gemotiveerde geschil van de chauffeur schriftelijk is ontvangen stelt de secretaris van STH de Geschillencommissie daarvan in kennis. De secretaris stuurt tevens een bewijs van ontvangst aan de chauffeur.
- 4.2 De Geschillencommissie beslist over het geschil, nadat zij de chauffeur in de gelegenheid heeft gesteld om te worden gehoord. Van het horen wordt verslag gemaakt.
- 4.3 De Geschillencommissie kan slechts bij uitzondering en gemotiveerd besluiten de chauffeur niet ter zitting te horen.
- 4.4 De beoordeling van het geschil dient gebaseerd te zijn op de door STH gestelde vereisten en voorwaarden die STH is overeengekomen met de gecontracteerde toetsorganisatie of cursusinstituut.
- 4.5 De Geschillencommissie heeft het recht getuigen te horen, deskundigen te raadplegen en alle maatregelen te nemen alsmede voorzieningen te treffen die zij nodig acht in het belang van een goede uitspraak.
- 4.6 De Geschillencommissie kan ook deskundige derden informatie laten verschaffen dan wel ter vergadering horen.
- 4.7 De Geschillencommissie kan een vertegenwoordiger van de toetsorganisatie of het cursusinstituut uitnodigen om gehoord te worden.

5 Termijnen

- 5.1 De Geschillencommissie beslist binnen zes weken, gerekend vanaf de dag, waarop het bezwaarschrift is ontvangen.

5.2 De Geschillencommissie kan de beslissing voor ten hoogste zes weken verdagen.

6 Beslissing geschil

6.1 Ieder lid heeft één stem.

6.2 De Geschillencommissie beslist bij meerderheid van stemmen.

6.3 Indien de Geschillencommissie niet voltallig is, behoudt de Geschillencommissie haar bevoegdheden onder de volgende voorwaarden:

- tenminste twee leden zijn aanwezig
- besluitvorming geschiedt bij unanimititeit van stemmen.

6.4 Bij het staken van de stemmen is de stem van de voorzitter doorslaggevend.

6.5 Een beslissing in het geschil dient met redenen te zijn omkleed.

6.6 Indien de Geschillencommissie het geschil toewijst kan zij de door STH gecontracteerde toetsorganisatie of cursusinstituut opdragen de klacht van de chauffeur alsnog gegrond te verklaren en te zorgen voor uitvoering van de beslissing van de Geschillencommissie.

6.7 De beslissing van de Geschillencommissie wordt kenbaar gemaakt aan de chauffeur en de toetsorganisatie of cursusinstituut.

7 Vervolgprocedure

7.1 Een uitspraak van de Geschillencommissie kan ter toetsing aan de burgerlijke rechter in het Arrondissement Den Haag worden voorgelegd op grond van het feit dat de totstandkoming dan wel de inhoud van de uitspraak in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.

8 Slotbepalingen

8.1 De leden van de Geschillencommissie zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat zij in verband met de uitoefening van hun functie omtrent de persoon, de onderneming of de persoonlijke of zakelijke omstandigheden van de chauffeur ervaren of te weten komen.

8.2 Dit reglement kan door het bestuur worden gewijzigd.

8.3 Dit Reglement treedt in werking op 10 september 2014.