



Gemeente Den Haag



Nieuw Haags taxibeleid

Voor een betere dienstverlening

Vanaf 1 mei 2014 mogen alleen taxichauffeurs met een speciale groengele pas in Den Haag, met uitzondering van stadsdeel Leidschenveen-Ypenburg, taxivervoer op straat aanbieden.

Toegelaten Taxiorganisatie (TTO)

Den Haag bepaalt in de Taxiverordening (Wet Personenvervoer 2000) dat alleen chauffeurs die aangesloten zijn bij een zogenoemde Toegelaten Taxiorganisatie (TTO) toegang krijgen tot de keurmerk taxistandplaatsen. Alleen chauffeurs die aangesloten zijn bij een TTO krijgen een groengele pas. Den Haag en de keurmerk taxistandplaatsen zijn alleen toegankelijk met deze pas.

Deze speciale keurmerk taxistandplaatsen zijn te vinden:

1. bij het Centraal Station
2. in het centrum aan de Hofweg
3. in Scheveningen aan het Gevers Deijnootplein
4. en in de toekomst bij Station Hollands Spoor

Wat is een TTO?

Een TTO is een groep van taxichauffeurs die onder andere voldoet aan de volgende eisen:

- de groep telt minimaal 30 chauffeurs en 15 voertuigen
- alle chauffeurs in de groep hebben het Haags Taxikeurmerk of een gelijkwaardig keurmerk
- alle chauffeurs in de groep voldoen aan de gemeentelijke kwaliteitseisen.
- De TTO houdt zich aan de beleidsregel voor het sanctieprotocol



Den Haag is een mooie, toegankelijke stad. Taxi's zijn daarbij belangrijk. Ze maken Den Haag bereikbaar en dat is belangrijk voor de inwoners als de bezoekers van de stad. De kwaliteit van taxi's moet passen bij een toegankelijk en aantrekkelijk Den Haag.

Om de dienstverlening van taxi's op straat te verbeteren is er nieuw Haags taxibeleid. We willen herkenbare en betrouwbare straattaxi's in Den Haag.

Haagse taxichauffeurs zijn dan ook het visitekaartje van de stad; ze zijn klantvriendelijk en beleefd. Ze kennen de stad als hun broekzak en brengen hun clientèle correct naar de juiste plek van bestemming. De klant is koning in de Haagse straattaxi!

Den Haag
maakt het mooi
schoon op orde

Aanvragen

De gemeente vindt het belangrijk dat de taximarkt goed functioneert en dat de kwaliteit van het vervoer goed is. Vanaf 1 november 2013 is het daarom al mogelijk om als groep chauffeurs een TTO aan te vragen. U kunt hiervoor terecht op de gemeentelijke website: www.denhaag.nl/tto



Groengele pas

De gemeente verstrekt een vergunning aan een TTO die voldoet aan alle eisen. Deze vergunning is 5 jaar geldig. Vervolgens krijgen de chauffeurs in de TTO een groengele pas. Met deze pas krijgen zij toestemming om binnen het door de gemeente aangewezen gebied taxivervoer op straat aan te bieden. Bovendien kunnen zij met deze pas gebruik maken van de vier standplaatsen in het gebied. Drie daarvan zijn bestaande keurmerk-standplaatsen bij Centraal Station, op de Hofweg en op het Gevers Deynootplein. De vierde standplaats komt bij station Hollands Spoor.

Kosten

Het in behandeling nemen van een TTO-aanvraag kost € 5390,- plus € 235,- per aangesloten taxichauffeur.

Tijdspad

De termijn van een vergunningaanvraag duurt ongeveer 8 weken. Deze termijn kan met maximaal 8 weken worden verlengd.

Waarom deze nieuwe regels?

Met de Wet Personenvervoer werd in 2000 de vergunningplicht voor taxi's geschrapt. Iedereen met een rijbewijs kon taxichauffeur worden. De verwachting was dat de prijs voor een taxirit zou dalen en dat de kwaliteit van het taxivervoer zou verbeteren. In de praktijk bleek dat er wel meer taxi's kwamen, maar dat de prijzen niet daalden en de kwaliteit niet verbeterde.

Taxikeurmerk

Stichting Taxibelang Haaglanden (STH) en de gemeente Den Haag werken sinds 2009 aan het verbeteren van de kwaliteit van het Haagse taxivervoer. Hiervoor is het Haagse taxikeurmerk in het leven geroepen. Zowel STH als de gemeente hebben helaas gemerkt dat slechts een beperkt aantal Haagse taxichauffeurs het keurmerk voert. Daarom wordt nu een volgende stap gemaakt in de kwaliteitsverbetering van het taxivervoer op straat.

Kwaliteitslag

In 2011 is de wet aangepast en hebben grote steden de mogelijkheid om taxi's te dwingen in een groep te werken. Met daarbij de gedachte dat chauffeurs die samen een organisatie vormen gemakkelijker zijn aan te spreken. Klanten kunnen bijvoorbeeld gemakkelijker bij een organisatie een klacht indienen, dan bij een individuele chauffeur.

Dat geldt nu in Den Haag vanaf 1 mei 2014: alleen chauffeurs die aangesloten zijn bij een TTO ontvangen een groengele pas. Vanaf 1 november kunt u al een vergunning aanvragen voor de Toegelaten Taxiorganisatie (TTO).

Hulp nodig bij een aanvraag?

In een vooroverleg met de gemeente krijgt u de mogelijkheid om een goede aanvraag in te dienen. U kunt daarvoor contact opnemen via: duurzaamheidsleefomgeving@denhaag.nl