



STICHTING
TAXIBELANG
HAAGLANDEN

Chauffeursinformatie

Het Taxi Serviceteam HTx heeft als doel: een bijdrage leveren aan de kwaliteitsverbetering van de Haagse opstapmarkt. Dat wil zeggen het optimaliseren van een goede dienstverlening naar reizigers.

Het Taxi Serviceteam HTx doet dat door middel van:

- informeren van chauffeurs
- informeren van reizigers
- toezien op naleving van het Normen- en waarden-protocol HTx
- informeren en zo nodig ondersteunen van de gemeentelijke toezichthouders (BOA's)
- serviceverlening aan reizigers en bevorderen doorstroming taxi's bij evenementen
- hulpverlening bij calamiteiten.

Leden van het Taxi Serviceteam HTx zijn zelf werkzaam in Den Haag als chauffeur. Ze zijn aangesloten bij een door de gemeente goedgekeurde TTO en hebben het HTx certificaat behaald. Ze kunnen zich middels een STH pasje legitimeren.

Het Taxi Serviceteam HTx werkt in opdracht van het bestuur van STH. Het Taxi Serviceteam HTx rapporteert haar bevindingen aan het bestuur van STH.

Normen- en waardenprotocol HTx

Samengevat luidt het protocol:

1. Chauffeur laat geen vuil (afval, peuken etc.) achter op de standplaats.
2. Chauffeur heeft een taxi die schoon is van buiten, geen grote schades heeft en netjes is (van binnen opgeruimd).
3. Chauffeur heeft kleding die schoon en verzorgd is: liever geen mouwloze hemdjes, korte broeken, slippers of joggingpakken.
4. Chauffeur rookt niet in de taxi, ook niet als er geen reiziger in de taxi zit.
5. Chauffeur verleent de reiziger service bij instappen en weggrijden (deur openhouden, bagage inladen).
6. Chauffeur gaat respectvol om met een ieder: schreeuwt niet op de standplaats, toetert niet, gebruikt geen grove taal of andere vormen van fysiek geweld.
7. Chauffeur dringt niet voor op de standplaats, laat de taxi niet onbeheerd achter en sluit aan in de rij.
8. Chauffeur respecteert keuzevrijheid van de reiziger; ronselt geen reizigers op of rond de standplaats, verwijst een klant niet onnodig door naar een andere taxi in de rij.
9. Chauffeur weigert geen ritten.
10. Chauffeur heeft HTx, is aangesloten bij een TTO en voert het juiste daklicht.

