



STICHTING TAXIBELANG HAAGLANDEN

INFOBULLETIN

NR: 38

SEPTEMBER 2011

Voorwoord

STH is de spreekbuis voor de Haagse Taxibranche en de afgelopen periode is er weer ontzettend veel gebeurd.

Ook al is dit niet altijd zichtbaar aan de voorzijde, achter de schermen wordt ontzettend hard gewerkt door STH als koepelorganisatie voor de Haagse straattaxi markt.

Wij zijn u dan ook ontzettend dankbaar voor alle reacties, zowel positief als kritisch; wij proberen naar eer en geweten een duidelijk signaal af te geven naar alle betrokken partijen die op dit moment samen met STH aan tafel zitten om de chaos na de deregulering van 2000 weer enigszins op de rails te krijgen. Daarbij hebben wij uw hulp en ondersteuning heel hard nodig.

Alleen de branche zelf kan ervoor zorgen dat het negatieve beeld over de taxichauffeur wordt omgebogen naar een positief beeld; als een vak waar we weer trots op kunnen en mogen zijn en waar we een goede boterham mee kunnen verdienen. Deze ommekeer begint bij onszelf. STH rekent op uw medewerking

Het aanvragen van een ondernemerskaart is pas zinvol vanaf het moment dat u als ondernemer een boordcomputer in uw voertuig laat activeren;

De chauffeurskaart wordt uitgegeven door Kiwa Register B.V.. Chauffeurs kunnen hun huidige chauffeurspas, mits langer geldig dan 29 februari 2012, kosteloos omwisselen voor een chauffeurskaart. De oorspronkelijke omwisseltermijn zou eindigen op 29 februari 2012. Indien nodig, zal deze omwisseltermijn worden verlengd. Heeft de chauffeur geen chauffeurspas, dan zijn er kosten verbonden aan de chauffeurskaart. Op de website van Kiwa Register (www.kiwaregister.nl) staat binnenkort informatie over de aanvraag en de kosten van de kaarten, aldus TAXIPRO en het ministerie.

Op 13 september jl. vond overleg plaats met de gemeente Den Haag, onder andere over de contouren van het art. 82 gebied. Het verslag vindt u op onze site www.sthtx.nl.

Nieuws

❖ De vraagtekens die de PVV bij nut en noodzaak van de boordcomputer heeft gesteld hebben geen vertraging opgeleverd. De ban op beveiligingscertificaten van DigiNotar heeft wel invloed op de invoering van de boordcomputer per 1 oktober 2011. Het is opnieuw een tegenslag voor het project.

De afgifte van kaarten voor de boordcomputer taxi (BCT) is met maximaal zes maanden vertraagd.

Vanaf 1 oktober kunnen nieuwe taxichauffeurs en chauffeurs van wie de chauffeurspas verloopt wel een kaart aanvragen. In plaats van een kaart ontvangen zij een tijdelijk document. Met dit tijdelijk document kunnen zij hun beroep uitoefenen. Om voor het tijdelijk document in aanmerking te komen, moeten zij wel aan de toelatingseisen voldoen. Zodra de chauffeurskaarten beschikbaar zijn, worden de documenten omgeruild voor een chauffeurskaart;

Openbaar vervoer weer 24 uur plat

Voor het eerst gaat het openbaar vervoer tegelijkertijd in de drie steden voor 24 uur plat. Eerder was sprake van estafettestakingen, waarbij Rotterdam, Amsterdam en Den Haag elkaar opvolgden. Een exacte datum wordt snel bekend gemaakt.

Laat zien dat u een ondernemer bent en zorg ervoor dat er voldoende aanbod is voor de reizigers die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer.

U kunt hierbij ook samen bepalen dat als compensatie voor het ongemak van de staking u de reizigers een tarief per persoon aanbiedt en op deze wijze zitplaatsen verkoopt voor een route die binnen de 2 kilometer blijft.

Wees creatief en maak gebruik van de geboden mogelijkheden die de staking met zich meebrengt.



STICHTING TAXIBELANG HAAGLANDEN

INFOBULLETIN

NR: 38

SEPTEMBER 2011

Kwaliteit met Couleur locale

De straattaxichauffeurs in Den Haag voelen zich gedwongen gebruik te maken van de oude standplaats in de Rijnstraat, in plaats van de officiële taxistandplaats bij het Centraal Station. Daar is de wachttijd voor chauffeurs aanzienlijk korter.

Een oorzaak is dat de bewegwijzering voor de nieuwe standplaats onduidelijk is. Bovendien heeft de gemeente het stopverbod bij de oude standplaats (op aandringen van de branche die aan de Rijnstraat klanten wil afzetten zonder bekeurd te worden) weggehaald. Daardoor zijn er vrije rijders die nu illegaal gebruik maken van de oude, gunstiger gelegen standplaats in de Rijnstraat.

Broodroof volgens taxichauffeurs die verplicht op de nieuwe taxistandplaats staan. Volgens hen is er maar één oplossing: Een algeheel taxiverbod voor de Rijnstraat en strenge handhaving ervan door de politie, zo meldt [Omroep West](#).

Toets op west nieuws (uitzending gemist) of op youtube: "onvrede over nieuwe taxistandplaats" in je krijgt een aardig beeld over het dilemma aldaar.

Vrije marktwerking wordt samenwerking

De chauffeurs op c.s. hebben de handen ineen geslagen en hebben hun eigen TaxiServiceTeam opgezet om de chauffeurs in de Rijnstraat te vragen weer op de officiële standplaats te komen staan. Betere initiatieven dan initiatieven uit eigen kring zijn nauwelijks denkbaar.

Op 1 oktober verandert veel

Er is al in heel veel infobulletins geschreven over de veranderingen.

Nu is het zover, even de zaken op een rijtje; De wet wordt aangepast, voortaan mogen gemeenten eigen aanvullende eisen stellen aan het taxivervoer op hun opstapmarkt.

De bescherming van de kwaliteit van het vervoer kan worden veilig gesteld door eisen te stellen aan de chauffeurs zoals in Den Haag het HTx verplicht zal worden gesteld.

Handhaving van de aangewezen gebieden rond de kwaliteitstandplaatsen is daarbij van cruciaal belang. Dit zijn de zogenaamde art. 82b gebieden. Elke gemeente mag zelf bepalen welk deel van de stad zij als art. 82b instellen. In Rotterdam is het de hele stad, in Den Haag wordt gekozen om een redelijk gebied rond de aangewezen kwaliteitstandplaatsen aan te wijzen. Binnen dit gebied mag een taxichauffeur niet meer komen als die niet aan de voorwaarden voldoet.

Als tweede punt is het straks wettelijk verplicht binnen de opstapmarkt om de taxi waarmee vervoer op de opstapmarkt verricht wordt, aangesloten moet zijn bij een T.T.O. = Toegelaten Taxi Organisatie.

Uw TTO moet de kwaliteit op straat controleren, de klachten volgens afspraak afhandelen en de overtreder de juiste en gepaste sanctie opleggen. Eigenlijk komt het er op neer dat u ook oplet of uw TTO-collega's werken als eerlijke, servicegerichte chauffeur. Doet u en de TTO dat niet goed dan loopt deze hele TTO het risico om zijn Haagse toegang te verliezen.

We gaan er in de komende bulletins verder en uitgebreider op in, want de details van de TTO voorwaarden moeten nog uitonderhandeld worden tussen STH en gemeente.

Deze uitwerking van de wetsverandering zal zeker nog 3 tot 4 maanden in beslag nemen, maar bedenk wel dat op het moment dat de gemeenteraad het besluit neemt, de pollers omhoog gaan en de handhavers op straat komen.



STICHTING TAXIBELANG HAAGLANDEN

INFOBULLETIN NR: 38

SEPTEMBER 2011

Vakbekwaamheidseisen veranderen niet

Wat nog niet verandert zijn de vakbekwaamheidseisen, u moet als ondernemer de komende tijd gewoon aan alle eisen en voorwaarden blijven voldoen.

Boordcomputer (BCT)

Wel wordt de boordcomputer ingevoerd.

Althans, de invoering begint op 1 oktober met een overgangstermijn van 2 jaar. (zie www.ivw.nl)

U heeft twee jaar de tijd om de boordcomputer in te laten bouwen; (zie www.rdw.nl)

U kan een tegemoetkoming van max. € 600,- per boordcomputer van het ministerie ontvangen. (zie

www.agentschapnl/boordcomputertaxi.)

De chauffeurspas wordt dan (gratis) vervangen door de chauffeurskaart waarmee u moet inloggen en uw gegevens naar een computer moet sturen. (zie www.kiwaregister.nl)

Dat het allemaal nog niet erg lekker loopt, kunt u in de bovenstaande nieuwsberichten lezen.

Meer weten: www.ivw.nl of via twitter;

<http://twitter.com/#!/inspectievenw>.

Tarieven

Het dubbeltariefsysteem, meet de afstand en apart het uurtarief = wachttarief.

Eindelijk het wachttarief terug in de meter.

U mag dit pas aanpassen als u een printer aan uw meter gekoppeld heeft en elke klant een ritbon kunt geven. Het moet aangepast zijn voor 1 april 2012 en dit is geen grap.



VCP – Poller centrum

De taxiwet is op 13 mei door de Tweede Kamer goedgekeurd. De invoeringsdatum is op 1 oktober 2011.

De gemeente Den Haag zal het besluit nemen over de groepsvorming (TTO verplichting) en de kwaliteitsvoorwaarden, het HTx keur) Dit zal gelden voor de standplaatsen bij de stations, binnen het pollergebied en Scheveningen + het gebied in een nog nader te bepalen straal om deze standplaatsen heen. Invoering zal vermoedelijk januari 2012 zijn. Let op: bij de aanvraag voor het pollergebied in november 2011 zal er waarschijnlijk al rekening gehouden worden met deze voorwaarden.



Nog even alles op een rijtje;

Met de taxibranche zijn de volgende afspraken gemaakt ten aanzien van de bereikbaarheid van de Haagse binnenstad:

- Van 21:00 uur tot 5.00/6.00 uur gehele binnenstad bereikbaar,
- tijdens venstertijden, van 5.00/6.00 uur tot 11.30, als bezorgend verkeer
- Vanaf 11:30 uur tot 21:00 uur hebben de taxi's beperkte toegang en mogen zij gebruik maken van de drie routes:
 - Spui <-> Hofweg
 - Grote Markt <-> Lutherse Burgwal
 - Buitenhof <-> Gravestraat <-> Kerkplein

Buiten de venstertijden mogen t.z.t. alleen de keurmerktaxi's in het gebied rijden.



STICHTING TAXIBELANG HAAGLANDEN

INFOBULLETIN NR: 38

SEPTEMBER 2011

Tijdens de venstertijden (van 5:00/6.00 uur tot 11:30 uur) mogen alle taxi's met een bestemming in het pollergebied, hier ook rijden.

De taxi's zijn dan vergelijkbaar met het overige laad- en losverkeer.

Net als voor het overig bestemmingsverkeer geldt dat tijdens venstertijden de pollers Hofweg en Grote Markt ook voor taxi's gesloten blijven.

In- en uitrijden om klanten op te halen/af te zetten in het pollergebied zal via de overige pollers kunnen geschieden.

Werking website STH

Het is niemand ontgaan dat de website www.sthtx.nl ontzettend veel last heeft van startproblemen. De data voor de diverse zaken die online geregeld zouden moeten zijn en de diverse modules die voor een bepaalde deadline moesten werken, hebben het tot op heden niet gehaald, of het werd behaald en al werkend kwamen wij erachter dat er vele kinderziektes in zaten.

Het bestuur biedt daarvoor haar oprechte excuses aan voor het ongemak wat hiermee gemoeid is gegaan.

Dankzij de door STH extern ingehuurd deskundige wordt de druk opgevoerd en zijn er nu grote stappen gezet. Zo werken de cursusmodules nu naar behoren en kunnen boekingen en reserveringen compleet worden afgerond met de doorverwijzing naar de Ideal betalingsmodule, waardoor de chauffeur online een examen of cursus kan reserveren en ook direct kan betalen met de daarbij behorende factuur voor de administratie.

Dit geheel is pas op 28 september 2011 gereed gekomen en de examendata die tot die datum op de site stonden vermeld zijn hiermee vervallen.

Het bestuur gaat nu als eerste, zoals afgesproken in het comitéoverleg, de data vaststellen voor de mondelinge toelatingstoets stratenkennis.

Belangrijk hierbij is dat u bij het reserveren één datum en tijdstip kiest. Wij streven naar een reserveringstermijn van minimaal 2 weken. Dat houdt in dat u vanaf ongeveer 15 oktober het eerste examen kunt reserveren. Dit in verband met de agenda van de examinatoren. Per datum willen wij minimaal 3 inschrijvingen hebben. Bij minder dan 3 inschrijvingen zal het examen komen te vervallen omdat de kosten dan simpelweg te hoog liggen.

Na het doorlopen van de mondelinge toets stratenkennis, zullen er klassikale examendata worden vrijgegeven voor de schriftelijke toets. Hier kunnen per keer 15 personen aan deelnemen.

Houdt u dus de website in de gaten voor het reserveren van uw examen.

De overige trainingen, zoals Levensreddend Handelen, Veiligheid en Weerbaarheid en Gastheerschap in de taxi zullen op een later tijdstip weer worden georganiseerd

De training Gastheerschap is vanaf nu niet meer gratis; hierover vindt binnenkort overleg plaats om de juiste kostprijs te realiseren voor de chauffeurs die deze module nog moeten halen.

Wij danken iedereen voor het geduld en het vertrouwen dat zij hebben getoond in de afgelopen periode en wij gaan ervan uit dat wij, met een goedwerkende site, een professionele invulling hebben om de werkzaamheden van STH op een efficiënte en tijdsbesparende wijze te laten verlopen.



STICHTING TAXIBELANG HAAGLANDEN

INFOBULLETIN

NR: 38

SEPTEMBER 2011

Aanmelden als chauffeur

De webmaster van STH kijkt 2 x per dag op de site om te zien of er nieuwe aanmeldingen zijn. Wat opvalt is dat niet iedereen het formulier geheel invult. Alleen compleet ingevulde formulieren worden door STH geaccepteerd. Alleen dan wordt uw registratie bevestigd. Let dus goed op dat u alles volledig en naar waarheid invult.

Certificaten Levensreddend Handelen

Er liggen nog certificaten op het kantoor aan de Fahrenheitstraat 16-18 van chauffeurs die de afgelopen tijd de training Levensreddend Handelen hebben gedaan. Wij verzoeken u vriendelijk om dit certificaat op te halen.

Dit kan op werkdagen van 08:00 – 16:00 uur op bovengenoemd adres. STH is niet verantwoordelijk voor vermissing van dit certificaat, indien u het certificaat niet afhaalt.

Vacature bestuur STH

Er is een vacature in het bestuur van STH; belangstellenden kunnen zich via de site melden en ontvangen dan nadere info van het STH-bestuur.

Ideeën:

Het bestuur van STH verwelkomt al uw vragen en opmerkingen, uw informatie of interesse, het is allemaal welkom! stuur een berichtje naar het STH bestuur via mailadres: info@sthtx.nl